

WA.2320.12.2016

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia oferty

## Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług telekomunikacyjnych, w okresie **01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.**, z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usługi faxowe i pozostałe dla potrzeb Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie oraz jego Oddziałów Zamiejscowych.
2. Zamawiający informuje, że w roku 2017 r. planowana jest zmiana lokalizacji miejsc docelowych świadczenia usług telekomunikacyjnych, w szczególności zmiana lokalizacji głównej z ul. płk. L. Lisa Kuli 20 na ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie i usługi telekomunikacyjne przedstawiają się następująco:
  - 1) 1 łącze cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych numerów DDI, dla lokalizacji:

Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20, w okresie od 01.01.2017 r. do 01.09.2017 r.
  - 2) 2 łącza cyfrowe ISDN PRA 30 B+D plus min 60 dodatkowych nr DDI, Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie, w okresie od 01.05.2017 do 31.12.2017 r.;
  - 3) 2 łącze cyfrowe ISDN BRA 2 B+D dla lokalizacji:
    - a) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Zygmuntowska 14, w okresie od 01.01.2017 do 31.07.2017 r.;
    - b) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 w okresie od 01.01.2017 do 01.09.2017 r.;
  - 4) 6 łącza analogowych dla lokalizacji:
    - a) Oddział Zamiejscowy w Krośnie, ul. Lewakowskiego 27B w okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 r. – 2 szt.;
    - b) Oddział Zamiejscowy w Przemyśle, ul. Kościuszki 2 w okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 r. – 2 szt.;
    - c) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Naruszewicza 11 w Rzeszowie, w okresie od 01.09.2017 r. do 31.12.2017 r. – 2 szt. ;
  - 5) 1 łącze przesyłu głosu - połączenie 2 lokalizacji w Rzeszowie ul. płk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17 w obrębie centrali ul. płk. L. Lisa Kuli 20, z funkcjonalnością skróconej numeracji DDI: w okresie od 01.01.2017 do 30.06.2017 r.
3. Zamawiający zastrzega, że zmiana lokalizacji i terminy świadczenia usług telekomunikacyjnych wskazane w pkt 2 są planowanymi terminami i mogą ulec zmianie.
4. Zamawiający zastrzega, że zmiana lokalizacji wiąże się z wyłączeniem usług telekomunikacyjnych wraz z opłatami abonamentowymi, chyba że zaistnieją okoliczności zmiany lokalizacji, tą samą technologią co poprzednia, Strony ustalają że



usługi telekomunikacyjne świadczone będą na tych samych warunkach, opłatach abonamentowych i opłatach za połączenia telefoniczne.

5. Zamawiający będzie informował Wykonawcę z min. 14 dniowym terminem zmiany lokalizacji.
6. Zamawiający wymaga aby w ramach świadczonych usług telekomunikacyjnych Wykonawca dostarczył kartę ISDN PRA 30 B+D, kompatybilnej z posiadaną centralą Panasonic KX-NS1000NE znajdującą się w lokalizacji w Rzeszowie przy ul. Naruszewicza 11. Cenę karty należy uwzględnić w opłatach abonamentowych lokalizacji.
7. **Szacowany** ruch połączeń wychodzących przez Zamawiającego, w okresie od **01.01.2017 r. do 31.12.2017 r.** wyniesie ok. 162 500 minut z tego:
  - 1) połączenia lokalne i strefowe około 65 000 minut;
  - 2) połączenia międzystrefowe około 65 000 minut;
  - 3) połączenia komórkowe około 32 000 minut;
  - 4) połączenia międzynarodowe około 500 minut;
  - 5) szczegółowy podział ruchu wychodzącego z uwzględniony jest w załączniku nr 1.
  - 6) pozostałe połączenia (np. połączenia na informację miejską, biuro numerów) stanowią znikome ilości minut i nie mają znaczącego wpływu na cenę oferty.

#### **8. Zasady realizacji połączeń i usługi:**

- 1) zachowanie aktualnych numerów linii Urzędu, ewentualny koszt przeniesienia numeracji obciąża Wykonawcę. Przeniesienie numeracji do innego Operatora odbędzie się zgodnie z właściwymi i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 2) zmiana lokalizacji jest równoznaczna z przeniesieniem numeracji do nowej;
- 3) Zamawiający dopuszcza wprowadzenie numeracji zastępczej na czas przenoszenia właściwej numeracji, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenia z tego tytułu;
- 4) Wykonawca poinformuje Zamawiającego o wprowadzeniu numeracji zastępczej najpóźniej w terminie 7 dni przed jej wprowadzeniem;
- 5) wszystkie formalności z tym związane będzie wykonywał Wykonawca;
- 6) wszystkie połączenia wychodzące rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie, zachowanie możliwości taryfikacji prowadzonych rozmów przez abonentów centrali wewnętrznej;
- 7) płatność wyłącznie na rzecz wybranego operatora (jedna faktura za abonament, połączenia, opłaty łącza, itp. );
- 8) usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych typu VoIP, numery dostępowe, bramki GSM oraz łącze nie może być oparte o podkład IP, z wyłączeniem usługi przesyłu głosu pomiędzy lokalizacjami w Rzeszowie plk. L. Lisa Kuli 20 i gen. Marian Langiewicza 15 i 17, która może być świadczona za pomocą technologii alternatywnych VoIP lub łącze, które może być oparte o podkład IP lub łącze światłowodowe,



- a) w przypadku zastosowania technologii alternatywnych łącze powinno być zabezpieczone przed ingerencją osób trzecich;
- b) w przypadku braku elementów w centralach Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie wyposażyć centrale ww. lokalizacjach w brakujące elementy, które zapewnią prawidłowe działanie usługi, w ramach jednorazowej opłaty instalacyjnej;
- c) cenę brakujących elementów central należy uwzględnić w cenie szacunkowej;
- 9) połączenia pomiędzy wszystkimi lokalizacjami urzędu muszą być bezpłatne;
- 10) koszt opłaty abonamentowej i rozmów nie ulegnie zwiększeniu podczas trwania umowy;
- 11) jednolita stawka połączenia do wszystkich sieci komórkowych, z uwzględnieniem rozliczana bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron realizującej dane połączenie.
- 12) stała cena połączeń przez całą dobę;
- 13) łączność między lokalizacjami ( w Rzeszowie ) musi odbywać się bez pośrednictwa centrali miejskiej (poprzez karty IP zamawiającego) z funkcjonalnością skróconej numeracji;
- 14) dostępność serwisu 24 godziny na dobę, czas pierwszej reakcji od zgłoszenia awarii – do 8 godzin, czas usunięcia awarii – do 48 godzin;
- 15) stały dostęp do wszystkich usług telekomunikacyjnych polegających na realizacji w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych do sieci komórkowych i usługi faxowe w okresie trwania umowy;
- 16) zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowane będą podstawie zawartych postanowień oraz Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych Wykonawcy, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne;
- 17) regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszym postępowaniem.

**DYREKTOR**  
**Wojewódzkiego Urzędu Pracy**

*Tomasz Czop*